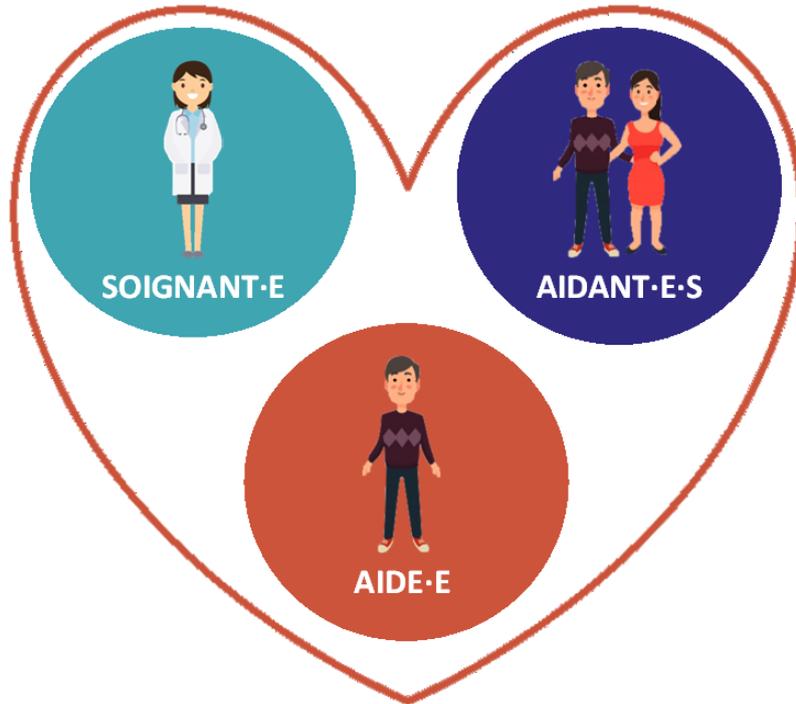


Tables rondes – Echanges-débat

Les proches aidants : une aide (aussi) pour les professionnels ?



RAPPORT D'ÉVALUATION

SOMMAIRE :

INTRODUCTION	1
RESULTATS.....	2
CONCLUSION	6

INTRODUCTION

Une réflexion menée par France Assos Santé Grand-Est, avec le concours de ses 81 associations adhérentes, a abouti au constat que l'aidant est aujourd'hui un acteur important (11 millions d'aidants selon le Baromètre des aidants 2019 de la Fondation April) et à part entière du parcours de soins de la personne qu'il accompagne. Pour autant, le statut d'aidant est encore peu connu.

C'est pourquoi, France Assos Santé Grand-Est s'est associée avec l'Espace de Réflexion Ethique du Grand-Est (EREGE) pour proposer des tables rondes, dans le but :

- D'échanger sur la plus-value de la prise en compte de l'aidant dans le parcours de soins de la personne aidée
- De définir et donner à l'aidant sa juste place dans le parcours de soins de la personne aidée en coopérant avec lui
- D'identifier les freins et les leviers à l'intégration des aidants dans la prise en soins et autre de la personne aidée

Une table-ronde d'échanges-débat a été organisée, en partenariat avec le site d'appui lorrain de l'EREGE, à Nancy, le 5 octobre pour coïncider avec la journée nationale des aidants.

Pour cet événement, nous avons réuni autour d'une table :

- Dr Frédérique Claudot, Maître de Conférence des Universités-Praticien Hospitalier en Droit public à l'Université de Lorraine
- Dr Sylvie Rossignon, Médecin généraliste
- M. Fabrice Pierrat, responsable de l'accompagnement médico-social des Personnes Agées et Personnes Handicapées (PA/PH) au Conseil départemental 54
- Dr Lionel Nace, chef des urgences au CHRU de Nancy
- Mme Marie-Claude Garbani, aidante et représentante de France Assos Santé Grand-Est

Cette table-ronde a été animée par Victor Serre, coordinateur du site d'appui lorrain de l'EREGE.

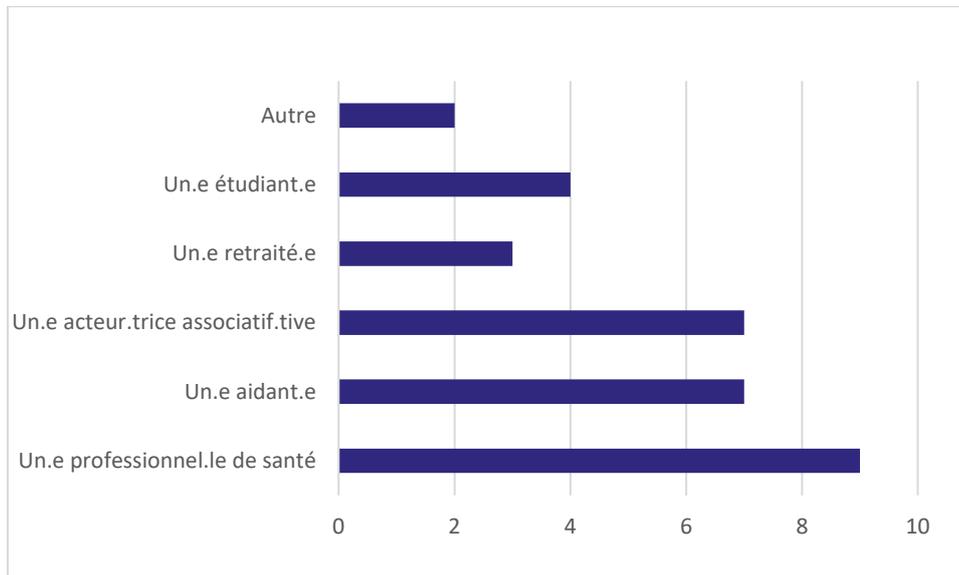
A l'issue de cet événement, France Assos Santé a envoyé à l'ensemble des participants un questionnaire de satisfaction avec une relance à J+5.

21 personnes ont répondu à ce questionnaire sur 32 envois.

RESULTATS

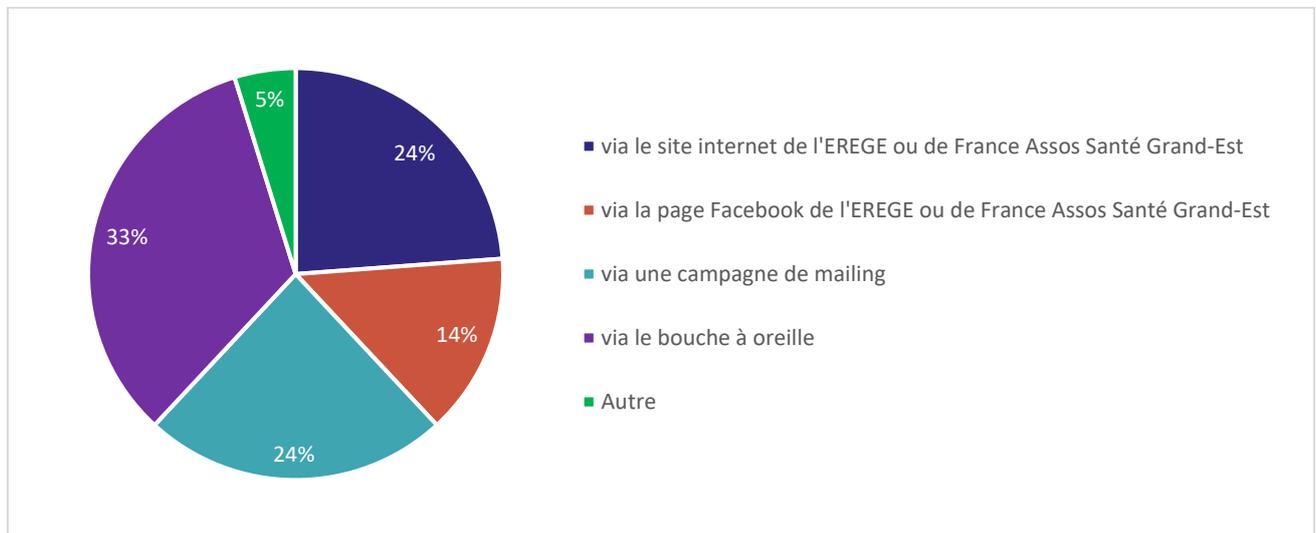
Nombre de personnes présentes pour assister à la Table Ronde : **32 personnes**

Profil des personnes présentes :

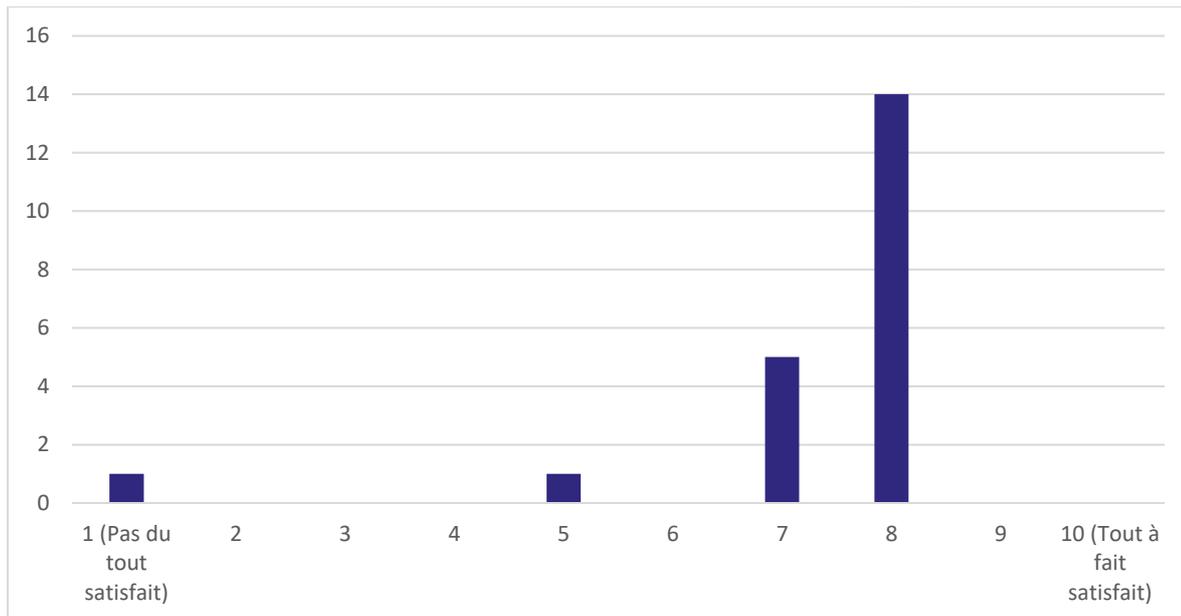


Sur les 32 participants, **21 personnes** ont répondu au questionnaire de satisfaction envoyé à l'issue de la table ronde.

Vous avez participé à notre table-ronde du 5 octobre, comment en avez-vous eu connaissance ?



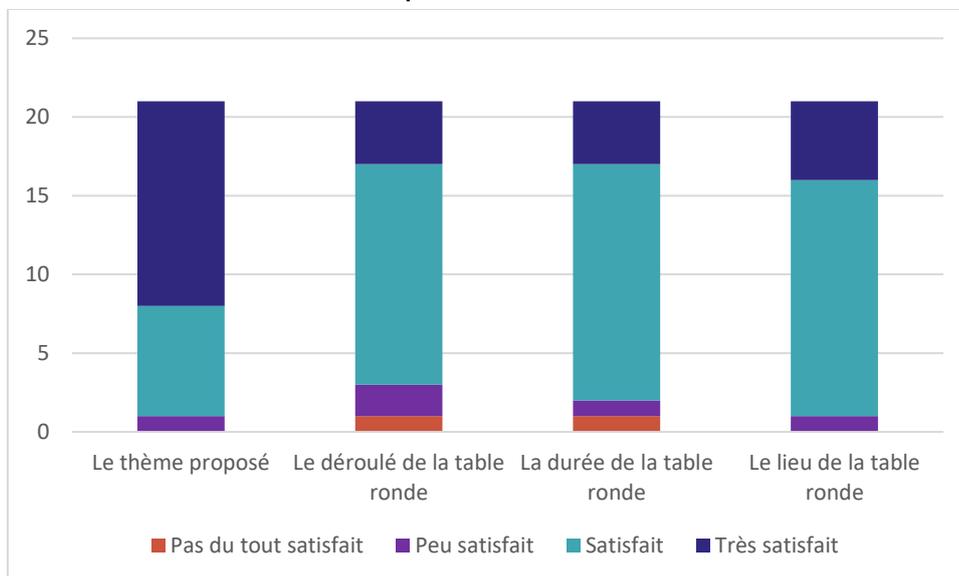
Quel est votre niveau de satisfaction concernant la soirée dans sa globalité ?



La note moyenne de satisfaction globale est de **7,3**

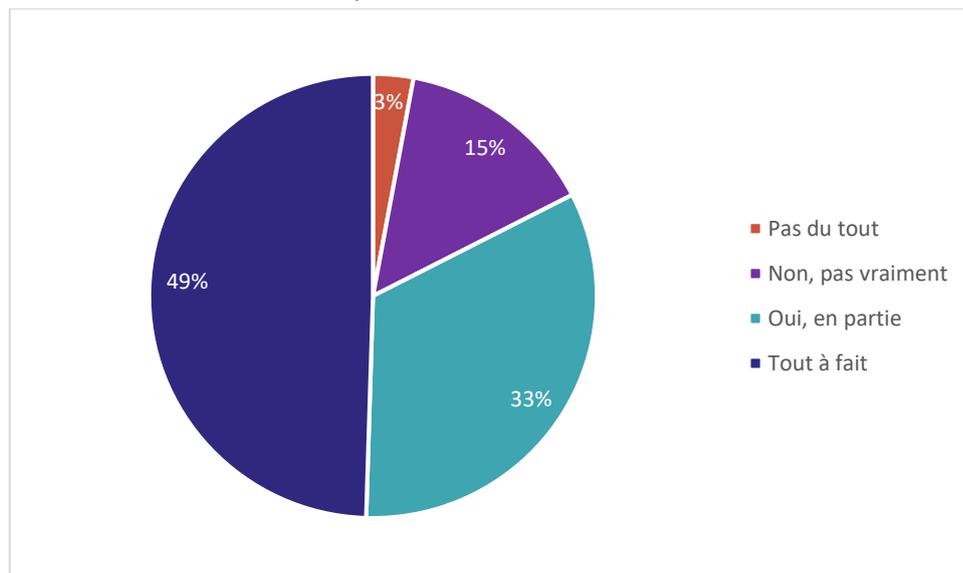
Les raisons venant justifier la note de satisfaction ont concerné à 7 reprises les intervenants ou leur intervention, 3 fois les échanges, 2 fois le thème et 2 fois les aspects logistiques, 1 fois le langage utilisé par les intervenants et 1 fois le fait que la table ronde a permis d'élargir une réflexion personnelle.

Quel est votre niveau de satisfaction, concernant :

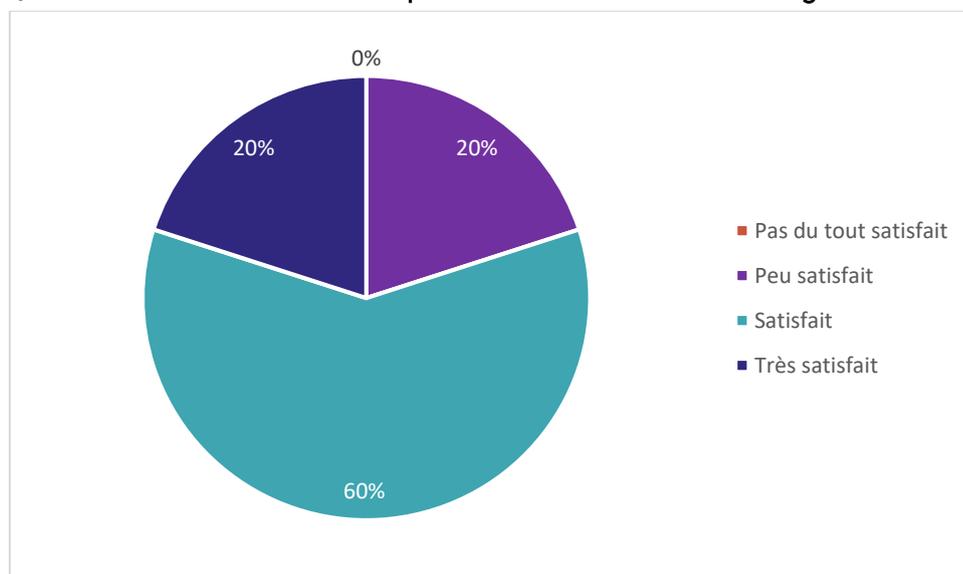


Les raisons évoquées concernant la satisfaction concerne à 4 reprises l'organisation, une fois l'intérêt porté pour certaines interventions, 1 fois le thème qui est jugé comme bon mais mal traité et 1 fois le contenu qui a permis aux participants d'apprendre des choses sur la notion d'aïdant.

Les intervenants ont-ils répondu à vos attentes ?



Quel est votre niveau de satisfaction concernant les échanges avec la salle ?



Les répondants ont parlé des problématiques sanitaires (port du masque) à 2 reprises pour justifier leur réponse et 2 fois le contenu des échanges.

Quelles étaient vos attentes auxquelles nous n'aurions pas répondu lors de cette soirée ?

Les répondants ont évoqué plusieurs attentes auxquelles la table ronde n'a pas répondu :

- approfondir le thème de la soirée et aborder des thématiques précises (Alzheimer, fin de vie, éthique) (5 fois)
- avoir un témoignage ou un exemple concret de situation d'aidant impliqué dans un partenariat patient – soignant – aidant (4 fois)
- aborder le point de vue des aidants (2 fois)
- aborder les aides et les orientations possibles pour les aidants (2 fois)
- la situation de l'aidant (2 fois)
- le format de la table ronde (durée et échanges) (2 fois)
- les intervenants (1 fois) qui n'ont pas semblés pertinents

Certains auraient souhaité avoir un temps de convivialité à la fin (1 fois) et d'autres avoir de la documentation sur place (1 fois).

Selon vous, si nous avions à reproduire une soirée sur la thématique des aidants, que devrions-nous vous proposer/mettre en place ? (format, sujet, lieu, horaire, etc.)

Selon les répondants, si nous avions à repropose une table ronde, il faudrait que nous portions une attention sur :

- **la thématique** (9 fois) : les aides nouvelles pour les aidants, le même thème mais en allant plus loin, les aidants spécifiques (jeunes, de personne en situation de handicap, de proche ayant la maladie d'Alzheimer, etc.)
- **la durée et l'horaire** (8 fois) : horaire mieux adaptée au plus grand nombre, éventuellement plus de temps pour laisser les intervenants intervenir davantage
- **les intervenants** (4 fois) : avoir le témoignage d'aidant
- **le lieu** (3 fois) : le centre-ville a été apprécié
- **la communication** (2 fois) : mieux communiquer et plus largement
- **le format** (2 fois) : la table ronde semble appréciée
- **la documentation** (1 fois) : mise à disposition d'un dossier documentaire
- **l'accueil des aidés** (1 fois) : prévoir l'accueil des aidés

Autre(s) remarque(s) :

Les répondants ont évoqué des remarques liées aux intervenants (2 fois) pour nous indiquer de prendre d'autres intervenants et qu'une intervention formelle du président du site d'appui Lorrain de l'EREGE avait manqué. L'autre remarque est liée à la thématique de la soirée (1 fois) pour nous indiquer que nous aurions pu évoquer les aidants mineurs qui laissent parfois leurs études de côté pour aider un proche.

CONCLUSION

En conclusion, la table ronde sur la thématique des aidants a rassemblé une trentaine de personnes de tout horizon qui ont été relativement satisfait de la soirée proposée.

Les intervenants et l'organisation de la soirée ont été globalement appréciés par le public et ont répondu à leurs attentes.

Si une table ronde sur la thématique des aidants doit être de nouveau proposer, nous nous attacherons à prendre en considération les remarques des répondant à l'évaluation en proposant des témoignages concrets d'aidant et nous tenterons de variés ses témoignages en proposant à des profils d'aidants variés d'intervenir (par exemple : des aidants mineurs, des aidants ayant un proche en situation de handicap ou atteint de la maladie d'Alzheimer, etc.).

Toutefois, même si le lieu et le format ont été appréciés, nous réfléchirons à proposer un horaire et une durée plus adapté pour le public visé et ainsi satisfaire le plus grand nombre.

RAPPORT D'ÉVALUATION :

Les proches aidants : une aide (aussi) pour les professionnels ?

Table ronde – Echanges débat organisée par France Assos Santé et le site d'appui lorrain de l'EREGE, le 5 octobre 2020 à Nancy

France Assos Santé Grand-Est
03.83.28.25.91
grand-est@france-assos-sante.org



Espace de Réflexion Ethique Grand-Est
03.68.85.39.50
hgebel@unistra.fr

